

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

A continuación, ponemos a disposición nuestra **Política de Privacidad** donde le facilitamos información sobre los datos personales que podemos recabar, los fines para los que serán utilizados y las garantías aplicadas conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos personales y derechos digitales.

Le informamos que la recogida de sus datos se realiza con base a la Ley 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (en adelante, LOPDGDD), y Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, RGPD).

Le informamos que los datos serán incluidos y tratados en el fichero interno de actividades de tratamiento de Assicuratrice Milanese S.p.A Sucursal en España. Para obtener más información puede consultar a través del sitio web www.assicuratricemilanese.es o mediante correo postal o electrónico a través de los datos facilitados en la presente.

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad del Responsable	Assicuratrice Milanese S.p.A. Sucursal en España (la Compañía) - C.I.F. W0262202E.
Dir. Postal	Calle Pascual y Genís nº 1, 7ª – 46002 – Valencia.
Teléfono	960 259 771
Correo electrónico	info@assicuratricemilanese.com
Delegado de Protección de datos	dpo@assicuratricemilanese.com

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos personales que usted facilite dependerán de la naturaleza de su relación con la Compañía. Estos serán tratados con fines determinados, explícitos y legítimos, orientados al cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato de seguro.

En este sentido, sus datos personales serán utilizados, de conformidad con el ar. 6 del RGPD, para las siguientes finalidades:

- ❖ Para actividades preliminares a la formalización del contrato de seguro (finalidades “aseguradoras”): elaboración de presupuestos y/o estimaciones para la emisión de una póliza; evaluación de las solicitudes y necesidades del asegurado y asesoramiento; identificación del “mercado de referencia” al que pertenece el asegurado o actividades relacionadas con lo anterior (como, por ejemplo, el registro, la organización y el archivo de los datos recopilados para los tratamientos mencionados).
- ❖ Para actividades relacionadas con la ejecución del contrato (finalidades “aseguradoras”): es decir, para finalidades directamente vinculadas y funcionales a la formalización, gestión y ejecución de las relaciones contractuales por parte del Responsable, para el desarrollo de la actividad aseguradora y de

coaseguro, así como para la redistribución del riesgo; para la evaluación del riesgo asegurado. Los datos tratados para estas finalidades no pertenecen a la categoría de datos especiales; para la gestión y liquidación de siniestros; para la recaudación de la prima del seguro; para el pago de otras prestaciones previstas en el contrato de seguro suscrito; para finalidades de reaseguro.

- ❖ Para el cumplimiento de obligaciones legales específicas (Finalidades legales): prevención e identificación de fraudes en seguros; cumplimiento de otras obligaciones legales, reglamentarias, normativas secundarias o contractuales; lucha contra el terrorismo, gestión y control interno; supervisión de siniestros por parte de las autoridades de control del sector asegurador; etc.
- ❖ Para la defensa del Responsable en sede judicial (Finalidades de defensa judicial): acciones legales relacionadas (tratamiento basado en el interés legítimo de la Compañía en prevenir e identificar posibles fraudes en seguros y en garantizar una gestión adecuada; constitución, ejercicio y defensa de los derechos del asegurador, etc.).
- ❖ Para fines de marketing e investigaciones de mercado propias del Responsable del tratamiento: como el envío de ofertas promocionales, iniciativas comerciales dirigidas a la clientela, invitaciones a participar en concursos con premios, material publicitario y venta de productos o servicios propios de la Sociedad o de otras sociedades del Grupo (mediante métodos automatizados y perfilado, incluyendo —a modo de ejemplo— correo electrónico, SMS, MMS, mensajes inteligentes, o mediante el envío de mensajes comerciales a través de la plataforma de seguros en línea, además de métodos tradicionales como el envío de correo postal y llamadas telefónicas con operador), así como para permitir a la Sociedad realizar estudios de mercado, encuestas sobre la calidad de los servicios y sobre la satisfacción de los clientes.
- ❖ Para fines de marketing e investigaciones de mercado de terceras empresas: sus datos podrán ser comunicados a terceros correspondientes a sociedades del Grupo. Estos sujetos, actuando como responsables autónomos del tratamiento, podrán a su vez tratar sus datos personales —también mediante métodos automatizados y perfilado— para sus propios fines de marketing, envío de comunicaciones comerciales y venta directa a través de correo postal, correo electrónico, teléfono, fax y cualquier otra técnica de comunicación a distancia, automatizada o no, en relación con productos o servicios propios u ofrecidos por dichos terceros.

Para las finalidades de tratamiento descritas, la recogida de datos podrá realizarse directamente del interesado, de otros sujetos o mediante herramientas electrónicas (como, por ejemplo, bases de datos para la verificación de datos catastrales o registros profesionales); los datos podrán referirse al propio interesado o a terceros (por ejemplo, familiares o terceros perjudicados en un siniestro, etc.).

En caso de que el interesado comunique datos personales relativos a terceros, será responsable de dicha comunicación y deberá informarles o deberá contar con otra base de legitimación adecuada conforme al RGPD para el uso de sus datos en la ejecución y desarrollo de las relaciones con el Responsable del tratamiento; con otros sujetos que colaboran con el Responsable en la realización de dichos tratamientos y las sociedades del Grupo.

Base jurídica de los tratamientos

De acuerdo con la legislación sobre protección de datos, solo podemos tratar sus datos personales si contamos con una base jurídica adecuada. Para ello, normalmente nos apoyamos en las siguientes bases legales;

- ❖ Cumplimiento de obligaciones contractuales: sus datos serán tratados para ejecutar el contrato que haya suscrito con la Compañía.
- ❖ Cumplimiento de obligaciones legales o normativas: sus datos serán tratados si así lo exige la legislación aplicable, por ejemplo, en materia de prevención, detección y notificación de fraudes u otros delitos financieros.
- ❖ Interés legítimo: sus datos serán tratados cuando exista un interés comercial legítimo, siempre garantizando la protección de sus derechos, libertades e intereses fundamentales.
- ❖ Consentimiento: solicitamos su consentimiento antes de tratar datos personales sensibles o cuando sea necesario para fines de marketing. En caso de no contar con su consentimiento, nos aseguramos de disponer de una base jurídica adecuada para su tratamiento, existiendo la posibilidad de ejercer sus derechos en cualquier momento.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos tratados con fines legales y contractuales podrán ser conocidos por empleados y colaboradores de la Compañía y del Grupo, así como por entidades vinculadas al sector asegurador (aseguradoras, reaseguradoras, distribuidores, bancos, etc.), proveedores de servicios, peritos, despachos legales, autoridades públicas y organismos de control, todos ellos en virtud de acuerdos de colaboración y conforme a sus funciones como responsables o encargados del tratamiento

Transferencia de datos

La gestión y almacenamiento de los datos personales se realizará en servidores ubicados dentro de la Unión Europea del Responsable del Tratamiento y/o de terceras empresas designadas y debidamente designadas como Encargados del Tratamiento. Actualmente los servidores están ubicados en Italia salvo el sistema de gestión español que está en España. Los datos no serán transferidos fuera de la Unión Europea. En todo caso, el Responsable del tratamiento tendrá derecho a trasladar la ubicación de los servidores a países de la Unión Europea y/o extracomunitarios. En este caso, la Compañía garantiza que la transferencia de datos fuera de la UE se realizará de conformidad con las disposiciones legales aplicables mediante la estipulación, en su caso, de acuerdos que garanticen un nivel adecuado de protección y/o mediante la adopción de normas previstas por la Comisión Europea, permitiendo en todo momento el uso de los derechos que le asisten al interesado en cumplimiento del RGPD.

Plazo de conservación de los datos personales

Los datos personales proporcionados se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados, o mientras resulten necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias, contractuales, normativas o procedimentales. Asimismo, podrán conservarse durante el plazo requerido para determinar posibles responsabilidades derivadas de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

Existencia de un proceso de toma de decisiones automatizado

La Compañía podrá llevar a cabo actividades que involucren procesos de toma de decisiones automatizados relacionadas con actividades antifraude y antiterrorismo, las cuales podrán producir efectos jurídicos o afectar significativamente a los interesados, por ejemplo, en la adopción de decisiones sobre la suscripción o emisión de pólizas. El interesado tiene derecho a obtener intervención humana, expresar su punto de vista y a impugnar la decisión automatizada conforme a lo previsto en el artículo 22 del RGPD. La base jurídica del tratamiento será el interés legítimo de la Compañía para identificar y prevenir fraudes en su contra y el cumplimiento de una obligación legal derivada de la normativa antiterrorista vigente en relación con la inclusión en listas de prevención de terrorismo.

Derechos del interesado

Usted tiene derecho a ejercer diversas acciones en relación con sus datos personales, conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Entre estos derechos establecido en el RGPD se incluyen:

- ❖ Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado,
- ❖ Derecho a solicitar su rectificación o supresión,
- ❖ Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento,
- ❖ Derecho a oponerse al tratamiento,
- ❖ Derecho a la portabilidad de los datos.

En caso de que haya otorgado su consentimiento para una finalidad específica, usted tiene derecho a retirarlo en cualquier momento. Esta retirada no afectará a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad, basado en el consentimiento previamente otorgado.

Los derechos anteriormente mencionados podrán ser ejercidos por el interesado, siempre que su aplicación no interfiera con la gestión de la relación contractual del seguro ni con el cumplimiento de las obligaciones legales o reglamentarias establecidas por la legislación primaria y secundaria aplicable al sector asegurador.

Podrá ejercer materialmente sus derechos ante nuestro DPO mediante el envío de carta a: Calle Pascual y Genís, 1 7ª planta – 46002 Valencia o mediante el envío de un correo electrónico indicando en el asunto: “Protección de datos” y adjuntando datos identificativos de su DNI o documento equivalente a: dpo@assicuratricemilanese.com

Usted tiene derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Cambios en el presente contenido

Esta información puede estar sujeta a cambios. Por lo tanto, es aconsejable consultar regularmente la sección dedicada a la protección de datos personal en nuestro sitio web: www.assicuratricemilanese.es